



ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1. “E-Ville”: E-Ville Media Group, gevestigd op Concordiastraat 68-126, 3551EM, Utrecht.

“Opdrachtgever”: De natuurlijke wederpartij of rechtspersoon met wie E-Ville een overeenkomst heeft gesloten.

Artikel 2: Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen E-Ville en Opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door de partijen nadrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
2. Door ondertekening van een overeenkomst met E-Ville verklaart de Opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van E-Ville en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de overeenkomsten met E-Ville, voor de uitvoering waarvan door E-Ville derden dienen te worden betrokken.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt,



zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen E-Ville en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

Artikel 3: Offertes

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. De door E-Ville gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Opdrachtgever is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.
3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen namens de overheid, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. E-Ville kan niet aan zijn offerte worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is E-Ville daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij E-Ville anders aangeeft.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht E-Ville niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
7. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.



Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst

1. E-Ville zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig aan de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. E-Ville heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. E-Ville kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de inhoud van aangeleverde teksten (spel- en grammaticafouten).
4. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan E-Ville aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan E-Ville worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan E-Ville zijn verstrekt, heeft E-Ville het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.
5. E-Ville is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat E-Ville is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor E-Ville kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 5: Duur en beëindiging

1. De overeenkomst tussen E-Ville en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor de duur van het desbetreffende project, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Indien de overeenkomst (web)hosting en/of domeinregistratie betreft, bedraagt de minimale duur twaalf maanden en zal per kwartaal worden gefactureerd. Indien niet schriftelijk anders overeengekomen is, wordt na het verstrijken van deze periode de overeenkomst steeds stilzwijgend verlengd met een periode van twaalf maanden.



3. Overeenkomsten gesloten voor webhosting kunnen enkel schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Er kan pas recht aan een opzegging worden ontleend indien E-Ville, Opdrachtgever ervan heeft bericht dat deze succesvol is aangekomen.

4. E-Ville heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien Opdrachtgever de overeenkomst en verplichtingen richting E-Ville niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. E-Ville zal Opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in alle redelijkheid en billijkheid niet van E-Ville kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

Artikel 6: Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.

2. Indien E-Ville op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen producten en diensten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan E-Ville worden vergoed volgens gebruikelijke tarieven van E-Ville. E-Ville is echter niet verplicht aan een dergelijke verzoek te voldoen en kan verlangen dat daar voor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

3. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd.

4. Het niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van E-Ville op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.



Artikel 7: Levering en levertijd

1. De Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld.
2. Alle door E-Ville genoemde termijnen zijn indicatief en naar beste weten vastgesteld. Indien overschrijding van de termijn plaatsvindt, zal E-Ville Media, Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
3. Overschrijding van overeengekomen levertijden geven in geen geval recht op schadevergoeding.

Artikel 8: Overmacht

1. E-Ville en Opdrachtgever zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop E-Ville geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor E-Ville niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Daaronder worden begrepen tekortschietende inzetbaarheid van betrokkenen van E-Ville, bijvoorbeeld als gevolg van ziekte, arbeidsongeschiktheid, persoonlijke onmisbaarheid of beëindiging van overeenkomst van opdracht of freelance contract. Tevens wordt daaronder verstaan de vertragingen bij of tekortkomingen van toeleveranciers van E-Ville en overmacht door computer-, communicatie- of andere storingen of door tekortkomingen in de software programmatuur van E-Ville.
3. E-Ville heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat E-Ville haar verbintenis had moeten nakomen.



4. E-Ville en Opdrachtgever kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Voor zover E-Ville tijdens het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is E-Ville gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

Artikel 9: Betalingen

1. Betaling dient te geschieden op de volgende wijze: Deel 1, zegge 50% van de door Partijen overeengekomen som dient 5 werkdagen voorafgaand aan het beginnen der uitvoering van de opdracht op rekening van E-Ville te zijn bijgeschreven. Deel 2, zegge 50% van de door Partijen overeengekomen som dient uiterlijk 30 dagen na factuurdatum op de rekening van E-Ville te zijn bijgeschreven, op een door E-Ville aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaratie schorten de betalingsverplichting niet op.

2. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met de betaling binnen de termijn van 30 dagen dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen van E-Ville op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.



4. E-Ville heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. E-Ville kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. E-Ville kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

Artikel 10: Incassokosten

1. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien E-Ville echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 11: Intellectueel eigendom en auteursrecht

1. Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde, behoudt E-Ville zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

2. Alle door E-Ville verstrekte stukken, zoals adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, prototypes, grafische voorstellingen, scripts enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van E-Ville worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.



3. E-Ville behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
4. Het auteursrecht van alle door E-Ville ontwikkelde grafische uitingen (ontwerpen) en websites ligt volledig bij E-Ville. Alle rechten voorbehouden. Er mogen geen ontwerpen of websites zonder uitdrukkelijke toestemming van E-Ville worden gewijzigd, gekopieerd, verwijderd of aangepast worden. E-Ville is ten alle tijde gerechtigd de gerealiseerde projecten te vermelden op de website van E-Ville.
5. Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom -waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht- toe aan E-Ville.
6. Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de Opdrachtgever.
7. Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door E-Ville tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpen, ontwerpschetsen, films en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van de E-Ville, ongeacht of deze aan de Opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.
8. Na het voltooien van de opdracht hebben noch de Opdrachtgever noch E-Ville Media jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

Artikel 12: Klachten

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden moeten door Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk worden gemeld aan E-Ville. De ingebrekestelling dient een zo



gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat E-Ville in staat is adequaat te reageren.

2. Indien een klacht gegrond is, zal E-Ville de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

Artikel 13: Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever stelt E-Ville steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar bank- of gironummer.

2. Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige Opdrachtgevers of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de servers. Het is Opdrachtgever verboden processen of programma's, al dan niet via de server, op te starten waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks E-Ville, overige Opdrachtgevers of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. E-Ville zal Opdrachtgever schriftelijk op de hoogte stellen van eventuele maatregelen.

3. Opdrachtgever vrijwaart E-Ville van alle juridische claims met betrekking tot de door Opdrachtgever opgeslagen data, informatie, website(s) en dergelijke.

4. Opdrachtgever is ten alle tijden verantwoordelijk voor de inhoudelijke toetsing van (reclame)campagnes bij de Reclame Code Commissie (RCC) voor de beoordeling of deze in strijd is met de Nederlandse Reclame Code (NRC).

Artikel 14: Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van E-Ville is beperkt tot herleveren van de betreffende zaak dan wel restitutie van het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.



2. E-Ville is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat E-Ville is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. E-Ville is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. E-Ville aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, ontstaan door gebruik van scripts, programma's of andere inhoud of opmaakmethodes welke niet door E-Ville geleverd zijn.
5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van E-Ville of haar ondergeschikten.

Artikel 15: Geheimhouding

1. E-Ville en Opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij schriftelijk is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, E-Ville gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en E-Ville zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is E-Ville niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
3. Indien de aard van de activiteiten erom vraagt, naar inschatting beider partijen en in onderling overleg zal E-Ville aan Opdrachtgever verzoeken een Geheimhoudingsverklaring te ondertekenen.



Artikel 16: Toepasselijkheid en Geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij E-Ville partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken Opdrachtgever aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van E-Ville is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft E-Ville het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen slechts een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 17: Browserondersteuning

1. E-Ville ondersteunt de volgende browser versies voor Windows en Mac OS X. Alle versies vanaf IE7, FireFox 3.5, Chrome 5 en Safari 4. De weergave in voorgaande versies van deze browsers kan hierdoor afwijken, tenzij expliciet anders is overeengekomen tussen E-Ville en Opdrachtgever.

Artikel 18: Wijziging Algemene Voorwaarden

1. E-Ville behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen en/of aan te vullen.
2. Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met E-Ville.



Artikel 19: Niet-overname Personeel

1. Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad en naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid, medewerkers van E-Ville of van ondernemingen waarop E-Ville ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Artikel 20: Privacy

1. E-Ville zal alle inspanningen verrichten die redelijkerwijs van haar gevergd kunnen worden om persoonsgegevens geheim en/of vertrouwelijk te houden.
2. E-Ville zal Opdrachtgever vragen naar zijn naam en adres, dit om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen.
3. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft geeft dat E-Ville het recht de persoonlijke gegevens van Opdrachtgever aan derden te verstrekken voor zover nodig.
4. E-Ville zal zorgvuldig omgaan met de persoonsgegevens van de Opdrachtgever en deze, zonder toestemming van Opdrachtgever, niet verstrekken aan derden, tenzij E-Ville daartoe wettelijk is verplicht. Dit staat uitgebreid omschreven in onze privacy policy.